

## CGV

### **Prix des billets et conditions de paiement**

Les prix sont stipulés en euro.

Les prix sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

### **Modes de paiement acceptés**

Par carte bancaire uniquement, à l'exclusion de tout autre moyen de paiement.

- CB (Carte Bleue)
- EUROCARD MASTERCARD
- MAESTRO
- VISA
- VISA ELECTRON

En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement PAYZEN.

Un seul paiement sera autorisé par commande.

### **Achat et retrait des billets**

Le Festival De l'écrit à l'écran, met en vente une quantité de places définie pour ses représentations sur son site Internet et se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de places en vente, à tout moment et sans préavis.

Le billet électronique / 2 choix s'offrent à vous :

- vous pouvez présenter la version numérique de votre billet électronique sur votre mobile à l'entrée des salles,
- vous pouvez imprimer vous-même vos billets électroniques,

– Attention à l'entrée des salles : quelle que soit la forme de votre billet électronique; un justificatif accompagné du billet vous sera demandé pour les bénéficiaires des tarifs réduits.

– Le placement est libre.

– L'éditeur de billetterie ne peut être tenu responsable de la perte, du vol des billets. Le Festival De l'écrit à l'écran pourra toutefois rééditer les billets électroniques à l'accueil billetterie.

– Dès le règlement effectué, la commande est ferme. Elle ne peut être modifiée ou annulée par le spectateur. Les billets ne sont ni repris, ni remboursés et la revente est interdite (Loi du 27 juin 1919).

Le(s) billet(s) doivent être vérifiés par l'acheteur avant le règlement en ligne. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

## **Horaire et lieu des spectacles**

Les horaires et lieux de spectacle sont imprimés sur les billets Les spectacles commencent à l'heure.

Les places sont garanties jusqu'à 15 minutes avant le début de la séance.

Concernant les pack événementielles, l'horaire des soirées sera communiqué le 26 août sur le site internet du Festival De l'écrit à l'écran.

Les salles de spectacles, comme tous les locaux publics, sont des espaces où il est interdit de fumer et de vapoter. Les téléphones portables doivent être éteints. Les photos, avec ou sans flash, ainsi que les enregistrements visuels ou sonores sont strictement interdits.

## **Respects des Contraintes sanitaires**

Le Festival De l'écrit à l'écran s'engage à respecter les protocoles sanitaires en vigueur.

## **Annulation d'une représentation**

Sauf cas de force majeure, l'annulation d'une représentation du fait du Festival De l'écrit à l'écran ouvre droit au remboursement des sommes versées par le client sur sa demande dans un délai maximum de 15 jours à compter de la date de la fin du festival et sur présentation du billet, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque.

Après acceptation du remboursement des sommes par le Festival De l'écrit à l'écran, le remboursement se fera par chèque ou virement bancaire. Seul le Festival De l'écrit à l'écran, est habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou service fourni. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement pourront être consultés. L'élection de domicile est faite par le Festival De l'écrit à l'écran, à son siège social.

Le Festival De l'écrit à l'écran informe le client, qu'en cas de litige, un recours à la médiation est possible en contactant l'administration du Festival au 06 72 94 74 38, avant tout recours auprès des juridictions compétentes.

En cas de contestation concernant l'exécution du contrat de vente ou du paiement du prix, le Tribunal administratif sera le seul compétent.

Toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur son adhésion à nos conditions générales de vente.

## **Comment nous joindre**

Accueil – Billetterie

Adresse postale : 1 rue Marius Milou – 26200 Montélimar

Tél : 06 72 94 74 38

Email : [reservation@delecritalecran.com](mailto:reservation@delecritalecran.com)

## **Protection des vos données personnelles**

Les données personnelles et confidentielles que vous nous indiquez lorsque vous passez une commande sont exclusivement destinées à vous faire gagner du

temps (pour vos commandes ultérieures).

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

Votre adresse email peut être utilisée par le Festival De l'écrit à l'écran pour vous faire parvenir sa newsletter, sauf avis contraire de votre part (par email [administration@delecritalecran.com](mailto:administration@delecritalecran.com)).